

OSTUGARANTII LEPINGU ÜLDTINGIMUSED



1. MÕISTED

1.1. Käesolev Ostugarantii teenuste kasutamise üldtingimused (edaspidi Üldtingimused) reguleerivad Ostugarantii OÜ registrikoodiga 12720879, asukohaga Õli 2a, Pärnu 80031, (edaspidi Tagatisepakkuja) ja Kaupleja vahel sõlmitud Tagatislepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

1.2. Üldtingimused on Lepingu lahutamatuks osaks ja kohustuslikud täitmiseks alates Osapoolte vahelise Lepingu sõlmimisest.

1.2.1. Lepingus tähistatud termineid kasutatakse alltoodud tähenduses:

Müügileping – Kaupleja ja Tarbija vahel Kauba võõrandamiseks sõlmitud leping;

Kaup – Kaupleja poolt Müügilepingu alusel Tarbijale müüdav asi või teenus;

Tarbija – füüsiline või juriidiline isik, kes sõlmib Kauplejaga Müügilepingu Kauba omandamiseks;

Ostuhind – hind, mille Tarbija kohustub vastavalt Müügilepingule kauplejale tasuma, koos käibemaksuga;

Ostugarantii – garantii, millega Tagatisepakkuja kohustub Lepingus sätestatud tingimustel täitma Tagatislepingust tulenevad kohustused;

Ostugarantii avaldus – avaldus, mille Tarbija esitab vastavalt Lepingule Tagatisepakkujale garantii täitmiseks;

Intellektuaalne Omand – Tagatisepakkuja Garantiimärgid;

Garantiimärk – Tagatisepakkujale kuuluv kaubamärk „Ostugarantii“ ja „Turvaline müügikoht“ ja „Turvaline makse“ ja „Turvaline tarkvara“;

Tasu – Kaupleja poolt Tagatisepakkujale tema kohustuste täitmise eest maksmisele kuuluv tasu vastavalt Lepingu punktile 5.

2. GARANTIIMÄRGIGA TAGATAV VASTUTUS

2.1. Tagatisepakkuja võtab täieliku vastutuse Tarbija ees kaupleja ostukeskkonna turva- ja kauplemisnõuetele vastavuse osas.

2.2. Tagatisepakkuja ei vastuta Tarbija ees Müügilepingu alusel Kaupleja vastu tekkinud Ostuhinna tagastamise kohustuse täitmise eest.

2.3. Lisaks punktis 2.2 sätestatule, ei vastuta Tagatisepakkuja Tarbija ees Müügilepingu alusel Kaupleja vastu tekkinud või tekkivate mistahes muude kohustuste, sh viivise ja muu kahju hüvitamise eest.

3. KAUPLEJA KOHUSTUSED

3.1. Lepingu kehtivusajal kohustub kaupleja:

3.1.1. Omama kehtivat registreeringut majandustegevuseregistris, kui kaupleja tegevusala seda nõuab EV seaduse järgi;

3.1.2. Avaldama Tarbijale nähtavalt oma ostukeskkonnas selgelt mõistetavalt vähemalt eesti keeles järgneva info:

a) Kaupleja ärinimi, registrikood, asukoha aadress ning kontaktandmed;

b) Kauba põhiomadused ja kirjeldus;

c) Kauba Ostuhind, sealhulgas maksud ja muud hinna koostisosad ning nende suurus;

d) Ostuhinna sisse mitteamstatud tasud, millest klient peaks teatama enne ostu sooritamist;

e) sooduspakkumise korral tähtaeg, mille jooksul pakkumine või pakutav hind kehtib;

f) maksetingimused (tasumine arvega, pangalingiga vms) ja -tähtaeg;

g) Kauba tarnetingimused ja -aeg;

h) Kauba garantiitingimused;

i) Kauba ostutingimused;

k) Tarbija Kaubast taganemisõigusele viitav info;

l) Ostugarantii olemasolu osas kinnitus Ostugarantii kehtivuse kohta koos lingiga Tagatisepakkuja koduleheküljele www.ostugarantii.ee, kust nähtuvad Ostugarantii tingimused;

m) Isikuandmete töötlemise ja kaitsmise tingimused.

3.1.3. avaldama punktis 3.1.2 sätestatud info oma ostukohas viisil, et see on kergesti märgatav ning Tarbijal on võimalik sellega tutvuda enne ostu sooritamist Müügilepingu sõlmimiseks;

3.1.4. võimaldama punktis 3.1.2 sätestatud infot Tarbijal iseseisvalt salvestada ning taasesitada;

3.1.5. hoidma igal ajal tellimuste kohta arhiivi vähemalt 3 eelneva kuu osas, et võimaldada vajadusel Tagatisepakkujal tuvastada punktis 3.1.2 sätestatud kohustuse täitmist.

3.2. Müügilepinguga seoses kohustub kaupleja Lepingu kehtivuse ajal:

3.2.1. tagama Tarbijale üleantava Kauba vastavuse Müügilepingu tingimustele, sh koguse, kvaliteedi, liigi, kirjelduse kui ka pakendi osas;

3.2.2. vastutama Müügilepingu nõuetekohase täitmise eest ning vastutama Kauba Müügilepingu tingimustele mittevastavuse eest ka juhul, kui mittevastavus ilmneb hiljem;

3.2.3. täitma Tarbijaga sõlmitud Müügilepingut kõigi nõuete kohaselt, andes puudusteta Kauba Tarbijale üle, koos Kauba juurde kuuluvate kasutusjuhiste ja dokumentidega;

3.2.4. dokumenteerima ning menetlema esimsel võimalusel kõik Tarbija pretensioonid Kauba mittevastavuse osas;

4. GARANTIIOHUSTUSE TÄITMINE

4.1. Tagatisepakkujal tekib Lepingu sõlmides kohustus kontrollida jooksvalt kaupleja ostukeskkonna vastavust kõikidele turva- ja kauplemisnõuetele.

4.2. Puuduste ilmnemise korral kohustub Tagatisepakkuja koheselt teavitama Kauplejat sellest ja andma tähtaja puuduse kõrvaldamiseks.

5. TASU JA ARVELDAMINE

5.1. Käesolevaga kohustub Kaupleja tasuma Tagatisepakkujale igakuiselt Tagatiselepingus fikseeritud Tasu, ettemaksuna järgmise kuu eest jooksva kuu 10. kuupäevaks. Tasu Lepingu kehtivuse esimese kuu eest tasub kaupleja Tagatisepakkujale hiljemalt Lepingu sõlmimisele järgneval päeval.

5.2. Tagatisepakkuja esitab Tasu tasumise kohta arve hiljemalt 5 tööpäeva enne punktis 5.1. toodud kuupäeva. Arve esitamata jätmine ei vabasta Tasu tasumise kohustusest.

5.3. Lepingujärgsete maksetega korduva hilinemise korral on Tagatisepakkujal õigus peatada Leping ja sellega kaasnev Garantiimärgi kasutamise õigus, kuni võlgnevuse täieliku likvideerimiseni.

5.4. Võlgnevuse mittelikvideerimisel hiljemalt 1 kuu jooksul peale võlgnevuse tekkimist, on Tagatisepakkujal õigus lõpetada ühepoolset Leping ja sellega kaasnev Garantiimärgi kasutamise õigus.

6. INTELLEKTUAALSE OMANDI KASUTUSÕIGUS

6.1. Lepinguga annab Tagatisepakkuja kauplejale õiguse kasutada Tagatisepakkujale kuuluvat Intellektuaalset Omandit, ehk Garantiimärki, mis kinnitab Ostugarantii sertifikaadi kehtivust Tarbijate jaoks.

6.2. Tagatisepakkuja väljastab sertifikaadi iga üksiku ostukoha kohta ja sellega annab õiguse kasutada Garantiimärki ainult sertifitseeritud ostukohas.

6.3. Kui samal kauplejal on mitu ostukohta, siis tuleb iga ostukoha jaoks taotleda eraldi sertifikaat. Ei ole lubatud ühele ostukohale väljastatud Garantiimärki kasutada samaaegselt teises ostukohas.

6.4. Kaupleja kohustub Garantiimärki eksponeerima oma ostukohas nähtaval kohal, viisil, et Tarbijatele oleks üheselt arusaadav Ostugarantii kohaldumine Kaupleja jaoks.

6.5. Kaupleja kinnitab, et on teadlik Intellektuaalse Omandi kuulumisest Tagatisepakkuja ainuomandisse, ning kaupleja ainus Intellektuaalse Omandiga seonduv õigus on selle kasutamine Lepingu täitmise eesmärgil vastavalt Lepingu tingimustele.

6.6. Kaupleja ei või ilma Tagatisepakkuja eelneva kirjaliku nõusolekuta:

6.6.1. muuta või täiendada Garantiimärki;

6.6.2. kasutada Intellektuaalset Omandit mistahes muul viisil kui üksnes Lepingu nõuetekohase täitmisega seoses;

6.6.3. Kaupleja hoidub mistahes tegevustest mis võiksid kahjustada Tagatisepakkuja Intellektuaalse Omandiga seonduvat mainet.

6.6.4. Käesolevas peatükis 6 sisalduvad kohustused kehtivad ka pärast Lepingu lõppemist.

7. TAGATISEPAKKUJA KONTROLLIÕIGUS

7.1. Tagatisepakkujal on õigus jooksvalt kogu Lepingu kehtivuse ajal kontrollida Kaupleja vastavust Lepingu ning Ostugarantii kodulehel kirjeldatud vastavusnõuetele, kontrollides kaupleja tausta, müügidokumente, tehes vajadusel testoste.

7.2. kaupleja on kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest esitama Tagatisepakkujale nõutavad dokumendid ning võimaldama vajadusel juurdepääsu Ostukohe aruandluse liidesele.

7.3. Lepingus Kauplejale ja tema tegevusele kehtestatud nõuete rikkumise korral kohustub kaupleja puudused kõrvaldama viivitamatult. Kui ilmneb, et puudust ei ole võimalik koheselt kõrvaldada, annab Tagatisepakkuja kauplejale mõistliku tähtaja puuduse kõrvaldamiseks, mis ei pea olema pikem kui 7 tööpäeva.

8. OSTUGARANTII PEATUMINE

8.1. Tagatisepakkujal on õigus peatada Ostugarantii kehtivus, kui Kaupleja ei täida Lepingu tingimusi või Kaupleja ostukoht ei vasta Ostugarantii kodulehel kirjeldatud vastavusnõuetele. Ostugarantii peatatud olekut kuvatakse Ostugarantii lehel kaupleja sertifikaadil tähisega „Peatatud“.

8.2. Kaupleja on kohustatud Ostugarantii peatumisel viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul eemaldama oma ostukeskkonnast kõik Ostugarantii Garantiimärgid. Märkide mitte eemaldamisel on Tagatisepakkujal õigus nõuda Garantiimärgi mitte-õigustatud kasutamise eest tekkinud kahju summas 50€/päev, iga Garantiimärgi kohta.

8.3. Tagatisepakkuja taastab Ostugarantii kehtivuse pärast seda, kui kaupleja on kõik puudused likvideerinud.

9. POOLTE VASTUTUS

9.1. Pooled vastutavad teineteisele Lepingu sõlmimisega võetud kohustuste täitmise eest vastavalt Lepingu tingimustele.

9.2. Tagatisepakkuja vastutab Kauplejale tekkinud kahju eest, mis on tekkinud seoses Tagatisepakkujapoolse kohustuste tahtliku rikkumisega.

9.3. Pooled kinnitavad, et Lepingust ei tulene Tagatisepakkujale mistahes rahalisi kohustusi või vastutust Tarbija suhtes.

9.5. Lepingust peatükis 6 toodud mistahes kohustuste rikkumisel tasub Kaupleja Tagatisepakkujale leppetrahvi summas, mis vastab igakuisele lepingu Tasu summale.

10. LEPINGU TÄHTAEG JA LÕPPEMINE

10.1. Käesolev Leping jõustub selle allkirjastamisest kummagi Poole poolt ning, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti, loetakse Leping sõlmituks tähtajatult.

10.2. Kumbki Pool võib Lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest teisele Poolele ette ühe (1) kuu. Lepingu ülesütlemine ei mõjuta Poolte kohustusi, mis võivad viidatud ülesütlemisaja kestel tekkida ning Pooled on kohustatud need nõuetekohaselt täitma.

10.3. Tagatisepakkujal on õigus Leping ilma etteteatamistähtajata üles öelda juhul, kui kaupleja rikub oluliselt või korduvalt oma Lepingust tulenevaid kohustusi, sh:

10.3.1. on olnud viivituses Tasu maksmisega enam kui 30 päeva;

10.3.2. ei täida nõuetekohaselt punktis 3.1.2 sätestatud kohustust Tarbijale teabe avaldamisel, jättes loetletud info kasvõi osaliselt oma ostukohas avaldamata ning ei ole rikkumist kõrvaldanud Tagatisepakkuja poolt määratud tähtaja jooksul;

10.3.3. rikub peatükis 6 toodud mistahes kohustust;

10.3.4. rikub korduvalt Lepingu tingimusi;

10.3.5. Tagatisepakkujal on piisavalt alust arvata, et kaupleja ei ole maksevõimeline või Kaupleja suhtes on algatatud pankrotimenetlus;

10.4. Leping lõppemisel:

10.4.1. kohustub Tagatisepakkuja vastavalt Lepingule menetlema ning täitma enne Leping lõppemise päeva esitatud Ostugarantii pretensioonid;

10.4.2. kohustub Kaupleja täitma kõik Leping kehtivusajal tekkinud kohustused nii Tarbija kui Tagatisepakkuja ees;

10.4.3. lõpeb Kauplejale antud õigus kasutada Intellektuaalset Omandit;

10.4.4. on Kaupleja kohustatud koheselt eemaldama oma ostukohast kogu info Ostugarantiile viidates, sh mistahes viite Tagatisepakkuja võimaliku vastutuse osas. Vastasel juhul on Tagatisepakkujal õigus nõuda kahjutasu summas 50€/päev.

11. TEAVITAMINE

11.1. Kaupleja on kohustatud teavitama Tagatisepakkujat kõigist korporatiivsetest muudatustest (ühinemine, jagunemine, ümberkujundamine, likvideerimine) 2 päeva jooksul alates vastava otsuse vastuvõtmisest.

11.2. Kõik Lepinguga seotud teated ja kirjavahetus peab olema edastatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

11.3. Kõikidest muudatustest Poolte rekvisiitide osas kohustuvad Pooled teisele Poolele teatama viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) päeva jooksul alates vastavate muudatuste toimumisest.

12. KOHALDATAV SEADUS, VAIDLUSTE LAHENDAMINE

12.1. Käesolevale Lepingule kohaldatakse ja seda tõlgendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

12.2. Pooled kohustuvad tegema kõik endast võimaliku Lepinguga seotud mistahes arusaamatuste või vaidluste lahendamiseks läbirääkimiste teel ja vastastikusel kokkuleppel.

12.3. Juhul, kui Pooltel ei õnnestu vaidlusi läbirääkimiste teel lahendada, lahendatakse vaidlus Pärnu Maakohtus.